

Bilancio Sociale e di missione 2018



**Associazione H4U
HELP FOR YOU**

**Via Fiume 30
12041 Bene Vagienna CN
Tel. 371 310 4818 - 347 4841 225**

“Nessun leader o uomo della provvidenza - ricordava Baumann - può risolvere da solo problemi così complessi come quelli delle società contemporanee.

Il mondo a “due mani” (quella del mercato e quella politico) non può funzionare. C’è bisogno di un mondo a “quattro mani” dove mercato e istituzioni sono aiutate nel loro lavoro dalla terza mano della cittadinanza attiva e dalla quarta mano delle imprese socialmente, ambientalmente e civilmente responsabili.

L’economia non può essere solo la descrizione di vincoli di bilancio ma la definizione di sfide, investimenti, progetti che - non ignorando i vincoli - possono rendere felici e ricche di senso le nostre vite.”

Partire dal basso per aiutare davvero

Il Bilancio morale 2018 di H4U, Associazione di welfare territoriale condiviso.

Viviamo in un momento complicato: difficile per l’economia, che vede, dopo una lunga crisi e un breve tentativo di ripresa, un nuovo periodo di incertezza; **delicato per le relazioni**, che si sfaldano sempre di più, con persone che non riescono più a immaginare un futuro sereno e si sentono sempre più confuse e sole; una **digitalizzazione diffusa** che vorrebbe unificare, connettere e semplificare ma è ancora troppo fuori dalla portata dalle persone più fragili, quelle che più avrebbero bisogno di un supporto sociale ma si sentono tagliate fuori perché non sanno gestire le nuove tecnologie.

In questo contesto **nasce il 15.3.2018 l’Associazione H4U-Help For You**, fondata da un **gruppo di professionisti che, a titolo volontario, sceglie di partire dal basso, condividendo conoscenze, relazioni e competenze** per dare un aiuto concreto e gratuito a chi si trova a dover risolvere qualche piccolo problema amministrativo o burocratico; inoltre H4U intende creare occasioni di incontro e scambio; in pratica si tratta di **un punto territoriale di welfare “condiviso”, sostenibile anche con poche risorse.**

Poteva sembrare un’utopia, ma i primi 8 mesi di attività dell’associazione provano che è stato **possibile, nel concreto, dare una mano alle persone, pur disponendo di**



pochi mezzi e tempo limitato, grazie all'aiuto dei volontari che hanno messo a disposizione un po' di tempo libero a favore di altri associati.

All'inizio le persone restavano sorprese nel vedersi proporre un aiuto gratuito; si è ormai tutti un po' diffidenti, quindi può sembrare strano che qualcuno offra una mano senza chiedere nulla, così come è insolito vedersi offrire gratuitamente occasioni di incontro, corsi e laboratori. Ma quando poi le persone si rendono conto che H4U è effettivamente un'associazione nata per dare una mano, grazie alle rete di scambio ed assistenza gratuita dedicata al "vicino di casa", la risposta è entusiastica; si crea così un **circolo virtuoso**, in cui ognuno può avere un ruolo e dare a sua volta supporto a qualcun altro.

Spesso chi ha denaro non ha tempo, e chi ha tempo non ha denaro; inoltre chi vive in punti decentrati del territorio ha anche un **altro problema, che è quello degli spostamenti**; se non si ha un'auto a disposizione accedere ai servizi offerti solo nelle città maggiori può diventare un ostacolo insormontabile: i servizi di trasporto pubblico dei centri periferici sono spesso ridotti, se non inesistenti e per un anziano spostarsi a volte diventa impossibile. **Quindi l'associazione H4U si organizza** non solo per aiutare a risolvere un intoppo o a richiedere un PIN o uno SPID, ma anche **per fare da "collettore"** per pratiche da smistare ai centri che le lavoreranno e da **"diffusore"** per le informazioni legate al welfare che spesso molti non conoscono.

Si cercano insieme nuove strade per risolvere vecchi bisogni.

Inoltre H4U ha anche una funzione - non secondaria - di **"antenna" delle necessità delle persone e del territorio**. Se un'iniziativa di welfare parte solo dall'alto, rischia infatti di non rispondere a reali necessità delle persone, e diventa meno efficace.

Il cartello **"Bureau des Miracles"** attaccato sulla porta dell'associazione, trovato su un mercatino, ci ricorda che se non faremo miracoli, almeno avremo fatto la nostra parte del dare una mano agli altri. Le persone lo riconoscono e lo apprezzano, e nasce



un passa-parola per cui cominciano ad arrivare nuovi problemi da risolvere, ma anche nuovi aiuti.

Dai 13 soci fondatori si arriva ai 30, poi ai 50 associati; nel 2019 contiamo di arrivare a 200, una bella percentuale se si considera il nostro paese ha solo 3000 abitanti.

Nel frattempo cresce la **consapevolezza che, partendo dal basso, e sfruttando bene le risorse**, si possono realizzare tutti gli obiettivi progettati da H4U per il 2018. E' stata un po' una scommessa quella di partire senza contributi né risorse economiche di terzi per "testare" se era possibile dare supporto e creare eventi solo basandosi sul sostegno reciproco degli associati.

Ora, chiuso il 2018, e dati alla mano, sappiamo che il progetto funziona e che fare welfare territoriale si può anche se si ha poco. E poi c'è pur sempre la possibilità di fare rete con altre realtà del sempre che hanno già delle reti territoriali a livello regionale; sarebbe bello poter importare questi risultati anche sul Piemonte, con il supporto di enti ed istituzioni, per allargare e diffondere anche da noi un progetto di welfare territoriale, che è realizzabile e - lo abbiamo provato - funzionerebbe anche qui.

I fronti su cui l'associazione fa "welfare", cioè contribuisce al ben-essere delle persone, sono diversi: in prima battuta si dà **assistenza diretta alle persone** nel risolvere piccoli problemi, controllare una bolletta, svolgere una pratica, smistare i documenti.

Poi si fa "rete" per **agevolare l'accesso a servizi già esistenti**, ma che le persone e le piccole aziende non conoscevano o a cui avrebbero rinunciato per le troppe difficoltà incontrate nel richiederli.

Inoltre si **fa formazione**, usando le conoscenze degli associati per migliorare le competenze degli altri.



Per la formazione si incrociano **generazioni diverse, facendole incontrare nei laboratori**. Ed ecco che tra le numerose iniziative di H4U c'è stato lo scambio fra ragazzi-tutor che hanno seguito gli allievi-senior nell'imparare a usare meglio il cellulare con il Laboratorio **"TELEFONINO AMICO"**; i nonni a loro volta hanno insegnato a ragazzi ed adulti a lavorare la creta o riciclare materiali naturali con i **"Laboratori di MADRE NATURA"**.

Inoltre si è favorito lo **scambio di aiuto anche fra associazioni**; prima fra tutte **l'adesione ad ACLI**, per favorire i soci di H4U nell'accedere ai vari servizi del CAF, e usufruire degli sconti e agevolazioni che ACLI riserva agli associati; si è poi **condivisa la sede** con un'altra associazione, per limitare le spese di entrambe; con i lavori del **"GIARDINO DELLE FATE"** si è **sostenuta la banda musicale del paese**.

Infine, grazie alla collaborazione di **psicologi, nutrizionisti e personale dell'ASL** sono stati organizzati incontri, tutti gratuiti e ad accesso libero, legati a **tematiche di prevenzione e salute**; inoltre è nato lo sportello di ascolto **"ABCD salute"**. Per sensibilizzare alla **sostenibilità** sono state realizzate iniziative dedicate al **BARATTO, Laboratori del RI-USO** e per la lavorazione di **materiali naturali** come la creta e il legno.

Il modello ha funzionato: In breve tempo si è creata **tutta una rete di volontari e soci in cui ognuno ha potuto sentirsi utile**, in qualche modo. Inoltre **l'incontro tra generazioni**, legato ai momenti in cui si sono scambiate conoscenze ed esperienze, ha messo le basi per un maggiore rispetto reciproco e per la nascita di nuovi legami fra nonni e nipoti "adottivi".

Così come per le start up dove c'è bisogno di capitali per far emergere le eccellenze, l'entusiasmo di H4U ha contagiato i partecipanti, portando nuovo "capitale umano" in associazione. L'aspetto più bello ed di tutto questo è **che i volontari vanno dai 12 agli oltre 80 anni**, in uno scambio fra generazioni che ha in sé qualcosa di unico ed emozionante.



E' con orgoglio quindi che presentiamo il rendiconto di questi primi 8 mesi di vita dell'associazione, i cui frutti nascono da attività realizzate in economia dai soci. Progetti e sogni che ognuno di noi aveva appeso al filo dei palloncini il giorno dell'inaugurazione e che hanno preso il volo, diventando realtà.



Ma non è finita qui. Per il 2019 abbiamo progetti anche più ambiziosi. La volontà è comunque quella di **restare ancorati al territorio**, pensando ai bisogni di chi vive in piccoli centri, per **ricreare quella rete di solidarietà e supporto reciproco** che un tempo contraddistingueva le piccole comunità e le famiglie numerose, ma che è andata nel tempo sfaldandosi, lasciando le persone disorientate e sole.

Occorre ridare al territorio il suo valore e la sua importanza e riconoscergli il suo ruolo di culla dei saperi e delle capacità, con le loro caratteristiche distintive, organizzative e competitive. Ed anche occorre **ricreare fiducia, nell'altro e nella collettività**; in questo lo scambio continuo fra membri e fra generazioni può aiutare. Pur se consapevoli dell'importanza delle relazioni non **demonizziamo le nuove tecnologie. Anzi. Ce ne serviamo ampiamente:** sono il migliore **strumento per accorciare le distanze**, quando si vive in zone decentrate. Per questo il progetto "Telefonino Amico" per formare i senior verrà ampliato: l'informatica può far risparmiare inutili spostamenti, ampliare le conoscenze e fare "rete". **Guardiamo con fiducia all'innovazione, ma sappiamo che c'è bisogno di investire nella formazione** per aiutare le persone più fragili dal punto di vista sociale: i "senior" vanno accompagnati nello sviluppo delle loro conoscenze informatiche; i "junior" hanno queste competenze ma faticano a relazionarsi di persona e vanno in questo sollecitati; gli adulti vanno sostenuti nell'acquisire maggiori competenze e nella "managerializzazione" perché tutti saremo chiamati, man mano che diminuiscono le risorse, a trovare formule alternative per sfruttare al meglio quanto si ha.

Valorizzare l'intangibile non è un sogno ma un progetto. L'associazione H4U è una "neonata", ma il suo welfare territoriale condiviso ha funzionato, per migliorare il bene comune di zona. **Uno sportello territoriale è una preziosa "antenna"** che aiuta ad evidenziare le necessità, le criticità e le opportunità per le persone. **Fa quindi da "collettore" ma nello stesso tempo anche da "diffusore"** per informazioni e servizi che altrimenti alle persone non arriverebbero. **E poi crea fiducia.**



Sostenerci ci aiuterà ad aiutare. Grazie per quanto ancora farete per noi.

Un bilancio sociale non si scrive, si FA.

Concretezza, impegno e sostenibilità sono punti fermi di H4U, un'associazione partita dal basso per incontrare i bisogni delle persone, unendo le forze e le competenze dei suoi membri.

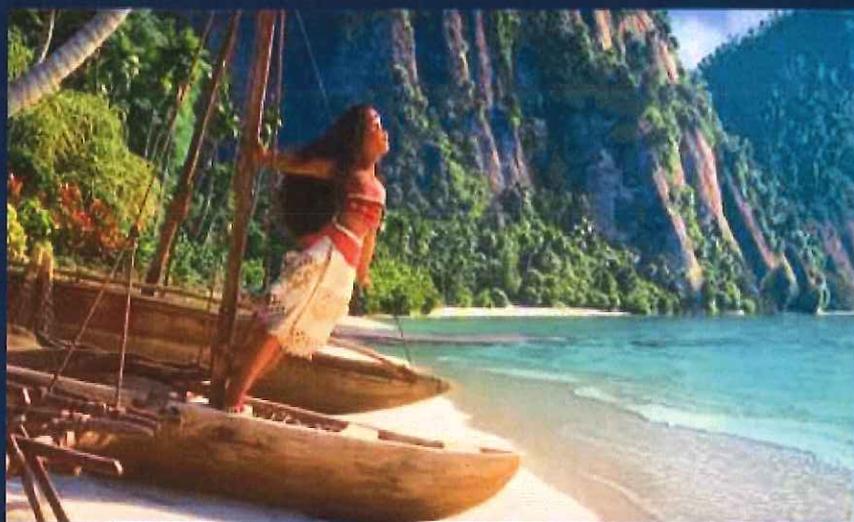
Tutti i progetti del 2018 di H4U sono il risultato dell'impegno di tante persone di buona volontà.

Per questo abbiamo scelto di dare un rendiconto dell'intensa attività dell'associazione, nei suoi primi 8 mesi di attività, usando non le parole ma le immagini di chi ha partecipato ai vari eventi o ci ha aiutato a realizzarli.

Questo vuol essere anche un grazie a chi ha creduto in noi e ci ha dato una mano.



La storia di H4U



Nati 8 mesi fa,
ci stiamo già
aprendo
al mondo,
grazie all'aiuto
di tutti Voi!

Chi non si è mai preoccupato per una «cartella pazza» o un incaglio burocratico?

L'idea di H4U nasce da un principio semplice: «Chi ha piu' esperienza puo' aiutare gli altri a superare lo stesso scoglio»



Perché a tutti può capitare di **avere un problema.**

Ma qualcun altro può **aiutarci a risolverlo.**



Il 15-3-2018
Si costituisce l'associazione



- 13 volontari scelgono di condividere la loro esperienza ed unire le forze per:
- dare **gratuitamente** AIUTO ad altri nel districarsi tra burocrazia e problemi vari;
 - creare occasioni di **INCONTRO** e **SCAMBIO**.



La nascita dell'associazione

Il 14.4.2018,
l'inaugurazione!



INVITO

Saremo onorati della Tua presenza,
Sabato 14 Aprile, alle ore 15.00,
presso la Sala Museo di Casa Ravera,
Via Vittorio Emanuele 43, Bene Vagienna, alla
Inaugurazione dell'Associazione di Promozione Sociale
H4U - Help for You

La presentazione sarà preceduta alle 14.30 da un'Iniziativa dedicata
ai bimbi del paese e seguita, dalle 15.30, da un rinfresco e da un
piccolo spettacolo di magia ad ingresso libero.
Al piacere di incontrarti, vi diamo i più cordiali saluti.

Il Presidente
Luca Deana

Il Segretario
Luciano Beccaria

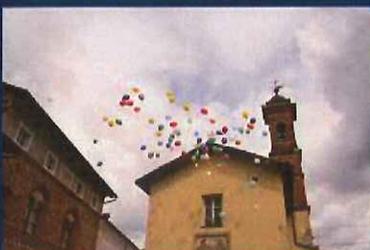
Grazie per la bella Sala
agli Amici di Bene,

al Presidente,
Michelangelo Fessia!
ed al Segretario,
Giovanni Beccaria!



Help For You e
Rappresentanti Istituzioni

Ultimo aggiornamento: 17 Apr alle 07:00 • 03 Tutti
Grazie di Cuore ai rappresentanti dei Comuni di:
Bene Vagienna, Narzole, Planfel, Carrù
Per il Sostegno e Presenza!



L'inaugurazione

Subito al lavoro!

Non pretendiamo
di cambiare il mondo,
ma faremo, insieme, la
nostra parte,
per creare qualche
cosa di buono.



Quindi subito al lavoro!

2.4.2018: apre il
PRIMO SPORTELLO

«Aiuto per la SBUROCRAZIA»

Supporto per pratiche burocratiche,
bollette, rimborsi, bandi, spese studio.

Grazie,
Ilaria Sanino!



Hai un'dubbio..
O un pensiero
che ti
tormenta?

Passa dal Ns
Sportello e
proveremo a
dare una mano
per risolverlo..

COME FUNZIONA HELP
FOR YOU
(LA PARTE
"SBUROCRAZIA" ..):

Offriamo aiuto
gratuito

Se hai un dubbio che ti tormenta
(lettera troppo cara, lettera ricevuta con parole
difficili, pratiche vs Enti da inviare, mail da inoltrare, tace
da preparare, ecc) o
passa da Noi,
proveremo a discuterlo insieme.
siamo un gruppo di collaboratori con
esperienze diverse e abbiamo risolto per ora
diversi problemi.



19.4.2018 apre
il 2° sportello:

«ABCD salute»:

una farmacista
seduta «accanto a te»
per offrire un punto
di ascolto
personalizzato
e specializzato.

Grazie,
Giulia Sanino!



SPORTELLO
SALUTE
(DOTT.SSA GIULIA SANINO)
E SPORTELLO PRATICHE
APERTO GIOVEDÌ 16 MAGGIO
dalle 18.30
alle 20.30

FRESSO CENTRO
ANZIANI

Via Fiume 40 BENE VAGIENNA

22.3.18 - Inizia il
«Percorso Benessere»



**NON MI GIOCO
LA VITA**
esperti dell'ASL
spiegano come
difendersi dai problemi
del gioco d'azzardo



5.4.18
Incontro con la
Nutrionista
Dott. Laura Monni



Grazie,
Laura!



14.6.18
Incontro sull' ansia



Dott. Renato
Bertone



Incontri di prevenzione e salute

Incontri sulla Privacy

AGGIORNAMENTI NORMATIVI



4 serate con gli Avv. Nicola Schellino e Marco Didier e la DPO Luciana Beccaria, a Mondovì, Bene V., Verzuolo e Pianfei per spiegare ad associazioni e privati le norme sulla Privacy e la tutela dei dati personali.



GRAZIE DI CUORE AI PARTECIPANTI,
A LUCIANA, NICOLA E MARCO!!!
SECONDA SERATA PRIVACY

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE!
E grazie a chi ci ha
risposti in questa
magnifica sala
da HLU FOR YOU
e ACU!!!
Buon Lavoro!



INFORMARSI
ED ESSERE CONSAPEVOLI...
GRAZIE A TUTTE LE PERSONE CHE
HANNO SOSTENUTO LA SERATA
SULLA PRIVACY...
HELP FOR YOU-ACU CUNEO

Grazie
a Luciana, Nicola
e Marco

FORMAZIONE E CONTATTI



H4u sta crescendo. Il Welfare, seguito da Ilaria, è **punta di diamante dell'associazione**. Per avere gli «strumenti» adatti ed essere sempre «connessa» con le migliori realtà sociali e le buone pratiche già esistenti a tutela delle persone, segue diversi percorsi di formazione.



Si inizia con il laboratorio di GRAND'UP, per poi proseguire con Impresa Possibile, Ashoka..



ASHOKA

«Salone della CSR ed innovazione sociale» e «Riparte il Futuro». *Tutto in 6 mesi!*



Anche H4U va a scuola

Non siamo soli !



NON SIAMO SOLI!

Molti esperti
ci aiutano:

L'Avv. Nicola Schellino e l'Avv. Marco Didier, i Commercialisti Dott. Paolo Giordano e Dott. Giacomo Alciati, il Lgt. Silvestro Catacchio, ci danno un grande supporto in campo legale e fiscale.



Se c'è bisogno di un aiuto pratico arrivano le «braccia forti»: grazie a Maria Cristina (Rosy), Giovanni, Enrica, Antonio, Lucia, Gabriella, Nella, Mauro, Rebecca, Nico, Patrizia ed Elsa, le «gambe veloci» pronte a correre quando serve.

Ora gli strumenti ci sono, le «connessioni» pure, ed arrivano i primi risultati:

- decine di persone aiutate in varie pratiche,
- 2 over 50 che hanno ritrovato lavoro
- 15 bandi perfezionati per piccole e micro aziende
- contatti con le realtà del territorio e adesso.. Si comincia a capire a cosa serve H4U



Una volta partiti, LA STRADA SI APRE



Le idee sono tante, e man mano prendono vita tutti i progetti che avevamo nel cassetto



La creatività, d'altra parte, è uno degli aspetti di H4U. Con poche risorse si devono usare bene cuore e cervello.



A Marzo Etra insegna ai ragazzi creare senza sprecare.

A Maggio, con «Baffenice» Giulia ci ricorda che l'arte sa far risorgere dalla cenere forza ed emozioni.



Pensando alla sostenibilità

Pensando alla sostenibilità (II)

A giugno inizia
il «**PERCORSO NATURA**»



con il «**Giardino delle Fate**»,
il «**Laboratorio di Madre Natura**»,
la «**Festa del Baratto**».

Giulia e Luciana insegnano
ad usare i materiali che la terra ci offre.

**FESTA DEL
«BARATTO»** 13.5.2018



Anche se diluvia,
noi prepariamo
HELP PARTY,
1° APERITIVO del ri-uso!



Arrivano, per barattare,
perfino da Torino!!



Grazie ACSI Centro Anziani
e grazie Giovanni, Elsa, Patrizia,
Maria Cristina, Rebecca e Pietro

Pensando alla sostenibilità (II)

I «Laboratori di Madre Natura» avvicinano ragazzi ed adulti all'uso di materiali naturali come legno, creta, foglie



LABORATORIO DI MADRE NATURA
Per tutti i ceti

Un laboratorio GRATUITO per riscoprire l'ARGILLA, un materiale naturale ed una tradizione antica. Grandi e piccoli vicini, per scambiare esperienze e "giocare" insieme: perché plasmare la materia rilassa la mente e il corpo, e diverte anche!

Domenica 17 Giugno
S. PIAZZA
Piazza del Campo, Spoleto
Ore 11.00 - 15.00 - 16.00



Il laboratorio «Pensiero Creativo»: nasce grazie al legno tagliato da Mauro



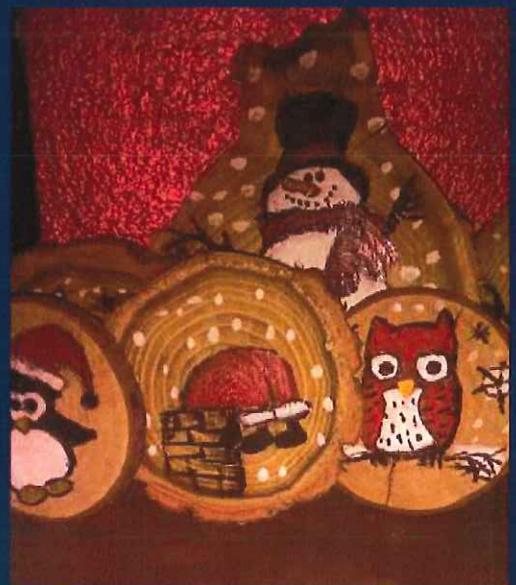
Grazie di  alla
Ns Giulia!!!!

- Amare la Creatività
- Saper coinvolgere
- Usare la gentilezza
- Avere sensibilità
- Essere Resilienti
- Apprezzare i piccoli risultati, perché così la Pazienza diventeranno Grandi.
- CREDERCI
- SEMPRE



GRAZIE INFINITE A GIULIA PER IL TEMPO!

7



Solidarietà : tra generazioni e tra associazioni!



Con il «Giardino delle Fate»
racogliamo fondi
a sostegno della Banda
Bene V. 05.12.18 – Pianfei 8.12.18



LET IT SNOW!
TI ASPETTIAMO
VIENI ANCHE TU!!

Giulia insegna a fare decori di Natale con lana e legno

LABORATORI DI NATALE CON HELP FOR YOU!! PROVA E VEDRAL

Mardi gras: il dono

LABORATORI DI NATALE CON HELP FOR YOU!! PROVA E VEDRAL

Luciana insegna a confezionare doni e fiocchi di Natale

Pianfei 16.12.18 – Cherasco 17.12.18

Non abbiamo sponsorizzazioni né fondi quindi, per limitare le spese, **usiamo creatività anche in cucina**, organizzando da soli i rinfreschi!

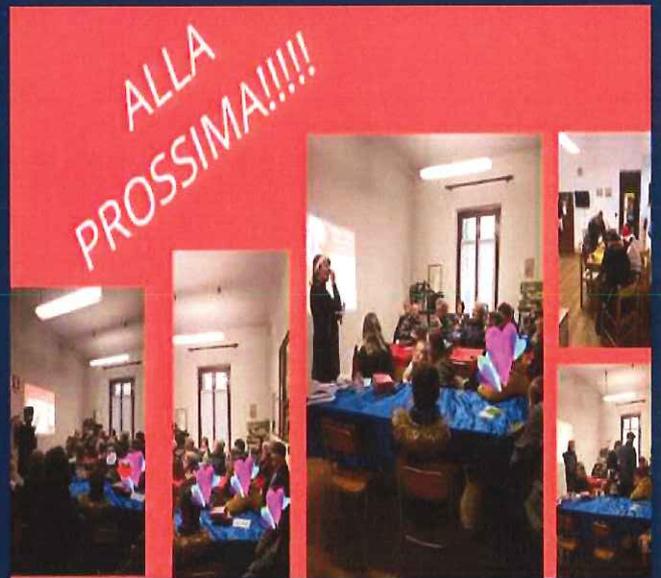
«Creatività culinaria»

Creatività per un Natale più vero

Stare insieme in allegria



23.12.18
Letture
di Natale
e Tombola



E così
finisce il 2018.

Certo,
di impegno
ce ne
abbiamo
messo tanto.



E' stata dura
ma ce
l'ho fatta!!
E tu?

I 30 Soci del 2018
sono diventati 50
in 3 settimane nel 2019.

E la gente comincia a capire CHE
COSE'E' HELP FOR YOU:

Un **progetto di
sostegno reciproco,**
partendo con poco
e dal BASSO.

Senza arrendersi!

È caduto molto tempo fa,
e non si è mai arreso...



**HELP FOR YOU non è
un'utopia, ma un PROGETTO!**

Come la fenice, che risorge dalle sue ceneri,
Help For You è nata dalla certezza che
**proprio nei momenti difficili viene
fuori da ognuno il meglio di sé.**

Il mondo è pieno di persone generose e
disponibili, pronte a dare una mano.

Bastava partire.

E noi l'abbiamo fatto, creando **H4U.**



Così spiega H4U
Ilaria, il Presidente:

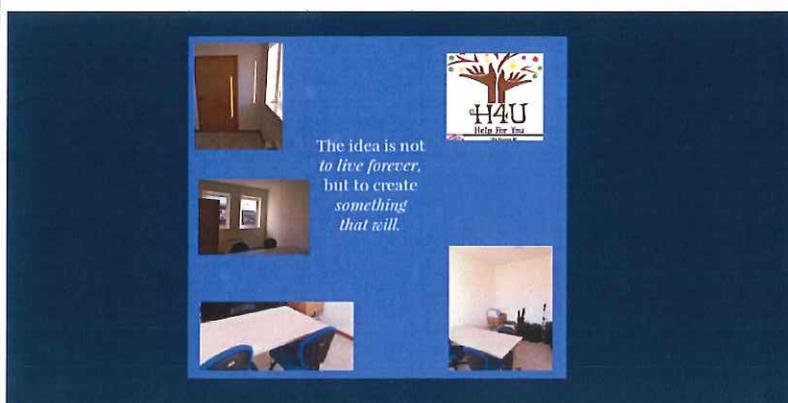


**H4U e' un Ibrido..
Uno sportello di
Intermediazione tra Persone
ed Enti, uffici, gestori..
Aiutiamo nelle piccole
cose, perche' questo Mondo
e' diventato molto complesso
(soprattutto a livello digitale)
e vogliamo spiegare i modi
per affrontarlo.. ma partendo
dalle ns piccole Forze e
conoscenze.**

H4U : partire da basso

Help Point, punto di aiuto ed ascolto

- Alla fine dell'anno è arrivato il nostro dono di Natale, un locale per aprire "HELP POINT", il nostro nuovo ufficio operativo.
- Grazie alla disponibilità del **Comune di Bene Vagienna** e del **gestore della Palestra**, avremo un punto di lavoro che sarà anche un punto di ascolto ed "antenna" per i bisogni delle persone e del territorio. Perché solo così, partendo dal basso, e dalle reali necessità delle persone, si può realizzare un sistema di welfare davvero efficace.



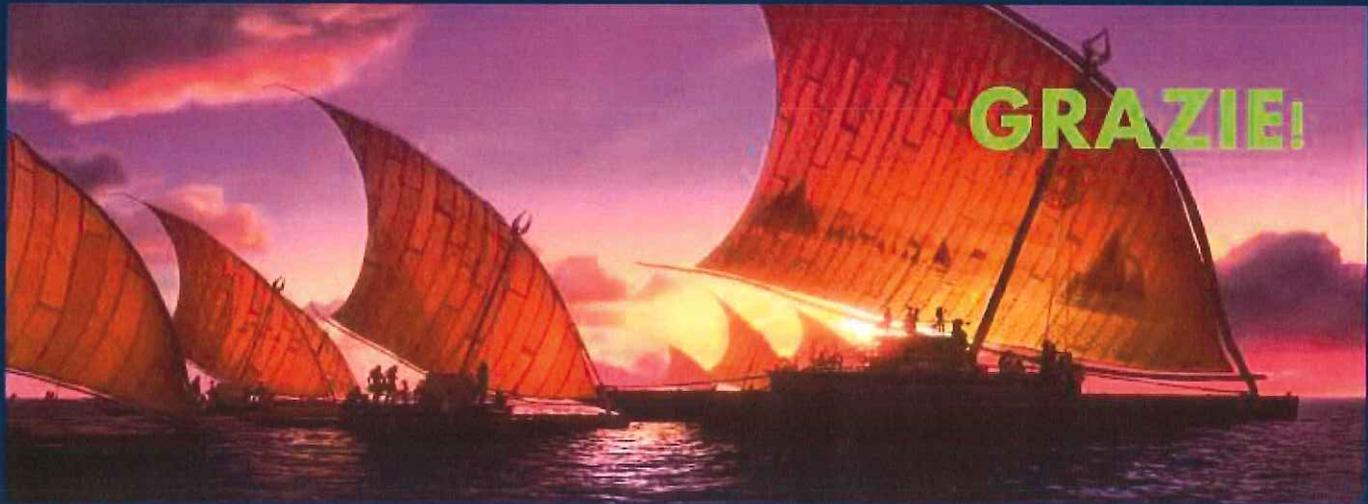
Progetti per il 2019

- Con il supporto dei ragazzi-tutor sono iniziati a febbraio 2019 i corsi di “Telefonino Amico”, una bellissima ed emozionante occasione di scambio tra generazioni, con gli allievi-senior guidati nello scoprire le nuove tecnologie che continuerà con “Attacca Bottone”, in cui gli allievi-senior potranno ricambiare insegnando ai ragazzi a tenere un ago in mano o fare piccole manutenzioni.
- Un altro progetto importante per il 2019 è la realizzazione della “Sala dei Ragazzi” che sarà il primo *Hope Point* (punto di speranza): occorre riadattare un locale al momento non utilizzato, adiacente ad un circolo già esistente, arredarlo e dotarlo di un minimo di attrezzature per permettere ai giovani di avere un luogo accogliente e “protetto” in cui incontrarsi per giocare o studiare insieme; la sala potrà poi essere utile anche alle mamme, per riunire i loro bambini per le festicciole o per farli giocare insieme.

E poi, naturalmente, H4U proseguirà con il resto delle attività.



In pochi mesi abbiamo preso il mare aperto.
Anche i progetti del 2019 sono tanti.
Avremo bisogno del Vostro aiuto per farcela.
Per ora vi diciamo **GRAZIE. Il resto verrà.**



GRAZIE!