



**sviluppo  
tecnologia  
ricerca**

**S.T.R. Società Trattamento Rifiuti S.r.l.**

Sede legale: Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba CN

www.strweb.biz - [str@pec.it](mailto:str@pec.it) - tel: 0173 364891

Capitale Sociale € 2.908.497,06 i.v.

C.F., P.IVA, R.I. di Cuneo: 02996810046 - REA: 253897

Alba, 14/10/2024

Prot. N. 10236

UFFICIO TECNICO:

*Allegato: --*

Spett.le Comune socio  
c/o sede

**ALLA C.A**  
**del Sindaco**  
**Giunta comunale**  
**Consiglio comunale**

**OGGETTO: Customer satisfaction di STR: un orecchio teso nei confronti dei cittadini.**

anche quest'anno S.T.R. Società Trattamento Rifiuti propone a tutta la cittadinanza di esprimere una propria valutazione sui servizi che svolgiamo tramite un'indagine sul grado di soddisfazione del cittadino (customer satisfaction), in linea con le disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il periodo 2022-2025 sul monitoraggio del servizio offerto e sulla tutela dell'utente.

In particolare, quest'anno l'indagine si concentrerà sulla qualità del servizio offerto dagli Ecosportelli.

Sia per S.T.R. che per i Comuni questa è una buona occasione per condividere con la cittadinanza ciò che sta funzionando, ciò che potrebbe funzionare meglio e come potremmo migliorare in futuro.

A questo scopo, Vi chiediamo cortesemente di inoltrare e diffondere, tramite il Vostro sito web istituzionale e i canali di comunicazione a Vostra disposizione, la news che alleghiamo alla presente, affinché la notizia arrivi a tutti i cittadini e possano partecipare all'indagine di gradimento.

Cordiali saluti

Il direttore  
Ing. Piero Bertolusso  
Firmato digitalmente